

KILIKYA PALACE GÖYNÜK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
OCAK/ARALIK 2022



KILIKYA
HOTELS

İÇİNDEKİLER

1. Kilikya Palace Göynük
2. Vizyon, Misyon ve Değerler
3. Politika
4. Sürdürülebilirlik Yönetimi Uygulamaları
 - Atık Yönetimi
 - Enerji Yönetimi
 - Su Yönetimi
 - Kimyasalların Yönetimi
5. Değerlerimiz
6. Doğal Yaşam





Kilikya Palace G?yнюk

Kilikya Palace G?yнюk, Kemer G?yнюk mevkiinde bulunmakta olup, Kemer'e 9 km, Antalya Şehir merkezine 30 km, Antalya havaalanına 45km mesafede konumlanmıŐtır. 456 odası bulunmaktadır. Entegre y?netim sistemleri kapsamında ISO 9001, 14001, 22000, 22483, 10002 ve 45001 SERTİFİKALARI BULUNMAKTADIR.





Sürekli gelişme ve iyileştirme anlayışı ile misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, kalitede süreklilik, kaynaklarda sürdürülebilirlik çabalarıyla paydaşlarımızın da dahili ile Akdeniz Bölgesinin tanıtımı ve gelişimine destek olarak yenilikçi markamızı güçlendirmektedir.



Güler yüzlü ve misafirperver çalışanlarımız ile misafirlerimizin istek, ihtiyaç ve beklentilerine uyumlu ürün ve hizmetler sunarak ayrıcalıklı bir tatil deneyimi yaşamalarını sağlamaktır.



Değerlerimiz

- ÖZENLİ VE ÖZVERİLİ OLMA

BİZ; Ekip arkadaşlarımız ile olan iletişimimize, şirket değer ve kurallarına, üst yönetimin ve misafirlerin beklentilerine **ÖZEN** gösteririz ve hassasiyet ile davranırız.

BİZ; Çalışma hayatımızın ve kurum kültürümüzün tüm değerlerini özümser ve **SAHIPLENİR** ve **ÖZVERİ** ile çalışırız.

- EMPATİ KURMA

BİZ; Ekip arkadaşlarımızın ve misafirlerimizin içinde bulunduğu durumu anlar, içselleştirir, duygudaş ve **EMPATİK** davranırız.



Değerlerimiz



- SAYGI GÖSTERME

BİZ; Ekip arkadaşlarımıza ve misafirlerimize din, dil ırk gözetmeksizin SAYGI ve hürmet ile yaklaşırız.

- POZİTİF YORUMLAMA

BİZ; kendimizi ve hizmet kültürümüzü geliştirmek ve yenilenmek için daima yapıcı eleştiriye açık davranırız.



Değerlerimiz

- PAYLAŞIM

BİZ; şirket değerlerimizi, şirket kültürümüzü ve bilgi birikimimizi ekip arkadaşlarımız ile hizmet anlayışımızı misafirlerimiz ile daima paylaşır ve daima **BİLGİ AKIŞI** sağlarız.



Değerlerimiz



- YENİLİKÇİLİK

BİZ; uzmanlık alanımız ile ilgili yeni trendleri sürekli araştırıp, işimizde uygular, ekip arkadaşlarımızı **YENİLİKÇİ** ve **ÖZGÜN** davranma konusunda teşvik ederiz.



Değerlerimiz



Eşitlik

BİZ; Ekip arkadaşlarımıza pozisyon gözetmeksizin, misafirlerimize ayırım yapmadan EŞİT ve TARAFSIZ tutum sergileriz.



Dürüstlük

BİZ; Çalışma hayatında ve hizmet esnasında verdiğimiz bilgilerde her zaman dürüst davranış sergiler ve TARAFSIZLIK ilkesini benimseriz.



Değerlerimiz

- AİDİYET

BİZ; Şirket menfaatlerini, değerlerini ayrıca kurum kültürünü daima gözetir, **SÜREKLİLİK** ve sürdürülebilir olmasından gurur duyarız.



- MÜTEVAZİLİK

BİZ; kişisel tutum olarak alçak gönüllü, içten ve güler yüzlü tavırla hizmet sunarız.



Değerlerimiz

- **PROAKTİF YAKLAŞIM**

BİZ; İş hayatımızda daima çözüm odaklı davranır, gerekli durumlarda çalışan ve misafir memnuniyeti için proaktif davranır, inisiyatif kullanırız.



Politikalarımız



Kalite Politikamız

Tüm faaliyetlerimizde ilgili yasalara, yürürlükteki mevzuata, bağlı olunan kurum ve kuruluşların direktif ve kuralları ile imzalanan anlaşmalara uyarız.



Misafir Memnuniyeti Politikamız

Tarafsız yaklaşım ile, hiçbir ayırım gözetmeden misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacı ile müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz şartları yerine getiririz.



İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız

Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamak temel prensibimizdir.



Politikalarımız



Gıda Güvenliği Politikamız

Yasal mevzuat ve düzenlemeler doğrultusunda Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerinin şartlarını hijyenik ortamda sürekli iyileştirmelerle üretim yaparak misafirlerimize ve çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli ürünler sunarız.



Çevre Politikamız

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.



Enerji Verimliliği Politikamız

Enerji tüketimlerini izleyerek, tasarruf edebileceğimiz noktaları belirler, bu konuda hedefleri oluşturur ve çalışanlarımızı enerji verimliliği konusunda eğitim programları ile bilinçlendiririz. Hassasiyetlerimizi çalışanlarımızın yanısıra paydaşlarımıza da iletiriz.



Politikalarımız



Çocuk Hakları Politikamız

18 yaş altı tüm bireyleri çocuk olarak görerek haklarına saygı duyuyoruz. Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz. Konu ile ilgili sorumlu olduklarını paydaşlarımıza da aktarıyoruz.



Yerel Toplum Politikamız

Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamak için projeler üretiriz. Kültürel miraslarımıza sahip çıkarak, verilen zararları en aza indirmeyi hedefleriz.



Erişebilirlik Politikamız

Enerji tüketimlerini izleyerek, tasarruf edebileceğimiz noktaları belirler, bu konuda hedefleri oluşturur ve çalışanlarımızı enerji verimliliği konusunda eğitim programları ile bilinçlendiririz. Hassasiyetlerimizi çalışanlarımızın yanısıra paydaşlarımıza da iletiriz.



Politikalarımız



İnsan Hakları ve Eşitlik Politikamız

18 yaş altı tüm bireyleri çocuk olarak görebilerek haklarına saygı duyuyoruz.

Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz. Konu ile ilgili sorumlu olduklarını paydaşlarımıza da aktarıyoruz.



Erişebilirlik Politikamız

Enerji tüketimlerini izleyerek, tasarruf edebileceğimiz noktaları belirler, bu konuda hedefleri oluşturur ve çalışanlarımızı enerji verimliliği konusunda eğitim programları ile bilinçlendiririz. Hassasiyetlerimizi çalışanlarımızın yanısıra paydaşlarımıza da iletiriz.



Sürdürülebilirlik Yönetimi Uygulamaları



Çevresel Uygulamalar



Kültürel Uygulamalar



Sosyal Uygulamalar



Atık Yönetimi

- Atık Yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, geçici depolanmasına, ara depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.
 - Verimliliğin artması,
 - Temiz ortam kaynaklı olarak performansın artmasının sağlanması,
 - İsrafın önüne geçildiğinde maliyetlerin azaltılmasının sağlanması,
 - Çevresel risklerin azalmasının sağlanması,
- Çevre koruma bilincinin kurum bünyesinde gelişmesine katkı sağlandığından çalışanların “duyarlı tüketici” duygusuna sahip olmasının sağlanması,
 - Ülke ekonomisine katkı sağlanması için gereklidir.





T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞI

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ



T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞI

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ

ATIKLARIMIZI AYIRALIM GERİ KAZANALIM



Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.

Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.



Geri Dönüştürüyoruz

- Karbon ayak izi hesaplamasında sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla yapılan sera gazı ölçümümüz ;



Enerji Yönetimi

Pandemi dönemi ile birlikte klima santrallerinin çalışma prensibinin %50 taze hava ile besleme yönetimiyle çalışmaya devam etmiştir. Konseptte uygun olarak, açık outletler ile gecelemeye göre toplam tüketimin az miktarda olduğu ancak geceleme ile birlikte optimum kişi başı tüketimlerin ölçüldüğü tespit edilmiştir.

Su Yönetimi

Konsepte uygun olarak, açık outletler ile havuzların ters yıkama süreleri göz önüne alınca tüketimin optimum olduğu tespit edilmiştir.



Kimyasalların Yönetimi

- Kimyasal tüketimlerine havuz kimyasalları, temizlik kimyasalları, teknik kimyasallar ile stewarding departmanında kullanılan kimyasallar dahil edilmiştir.

Dolayısı ile havuzlarda oluşan mikrobiyolojik ve kimyasal kirlilikler ile geceleminin düşük olması kişi başı tüketim miktarını yüksek bırakmıştır.





ANTALYA TURİZM ROTAMIZ



Beldibi Mağarası



Göynük Kanyonu



Kemer Kesme Boğazı



Kemer Folklorik Yörük Parkı



Olympos Antik Kenti



Phaselis Antik Kenti



Tahtalı Teleferik



Yanartaş



Tünektepe



Kemer Göynük Pazarı





Beldibi Mağarası

Antalya-Kemer sahil yolunun yaklaşık 40. km'sinde Çamdağ tünelinin hemen çıkışında yer alan bir kaya altı sığınağıdır. Obaköy mevkiindedir. Deniz sahilinde 25 m yükseklikte sığınak biçiminde bir mağaradır.



Her gün ziyarete açık ve ücretsizdir.





Göynük Kanyonu

Kemer'in en popüler gezilecek yerlerinden birisi olan Göynük Kanyonu, muhteşem doğası, ağaçları, şelaleleri ve havuzları ile doğa sporu sevenler açısından muhteşem bir yerdir. Göynük Kanyonu, Kemer'in popüler tatil beldesi olan Göynük'ün yaklaşık 4 km. mesafededir.



08:00-19:00 saatleri arasında her gün açık olup, ücretlidir.





Kemer Kesme Boğazı

Kesme Boğazı Kanyonu Antalya Kemer ilçesi Kuzdere mahallesinde yer alır. Doğal bir kanyonun üzerine inşa edilmiş oturma, yeme içme yerleri ile yüzmek için doğal havuzlar bulunan Kesme Boğazı yazın sıcaklığında bunalan herkes için keyifli bir yerdir.



Girişi ücretli olup, terlik ile gidilmesi tavsiye edilir.





Kemer Folklorik Yörük Parkı

Antalya Kemer'de bulunan Folklorik Yörük Parkı 1982 yılı Özel Turizm Belgeli bir tesistir. Yörük Parkı tamamen Devlet Ormanı ve Milli Park statüsündeki yarımada Küçükburun üzerinde kuruludur.



Pazartesi-Cumartesi günlerinde saat 09:00-18:00 saatleri arasında açık olup, fotoğraf makinası ile gidilmesi tavsiye edilir.





Olympos Antik Kenti

Antalya'nın güney sahillerinde Phaselis'ten sonra ikinci önemli liman kenti Olympos'tur. Şehir adını, 16. km. kuzeyindeki Torosların batı uzantılarından biri olan 2375 m. yüksekliğe sahip Tahtalı Dağı'ndan alır. Beydağları-Olympos Milli Parkı sınırları içinde yer alan şehre ulaşım, Antalya - Kumluca karayolundan güneye ayrılan iki saptan da mümkün olup, gerek plajı gerekse ormanlık alanları ile Antalya'nın beğenilen günübirlik tatil alanlarından biridir.



Ücretlidir. Fotoğraf makinası ile gidilmesi tavsiye edilir.





Phaselis Antik Parkı

Tekirova' da bulunan Phaselis antik kentinin Akdeniz'e uzanan küçük bir yarımada üzerinde İ.Ö. 7.y.y.'da Rodoslu kolonistlerce kurulduğu söylenir. Coğrafi konumu önemli bir liman kenti olduğunu gösterir.



08:30-19:00 saatleri arasında her gün açıktır. Giriş ücretlidir.





Tahtalı Teleferik

Kemer'in en popüler gezilecek yerlerinden birisi olan ve Beydağları Milli Parkı içerisinde yer alan Tahtalı Dağı, Kemer sahil şeridinde yer alan ve 2,365 metre yüksekliği ile bölgenin denize yakın en yüksek noktası konumunda olan bir dağ.



09:00-18:00 saatleri arasında her gün açıktır. Giriş ücretlidir.





Yanartaş

Yer altı yaratıklarından Typhon ile Ekhidna'nın birleşmesinden doğan Khimaira, bugün Çıralı ve Yanartaş denilen Olympos'tan görülen dağda yaşarmış. Belerophontes'in uçan atı

Pegasos'a binerek öldürdüğü Khimaira son nefesini verirken bile ağzından alevler çıkıyormuş. Bugün tabii gazların kayalar arasından çıkıp yanması işte bu efsane ile birleştirilir.



Giriş ücretlidir. Fotoğraf makinası ile gidilmesi tavsiye edilir.





Tünektepe

Antalya Körfezi, şehir silüeti ve Toros Dağları manzaralı teleferik gezintisi ile 360 derece dönen yapısı bulunan yer.



Giriş ücretlidir. Pazartesi hariç haftanın 6 günü 10.00-18.00 saatleri arasında gidilebilir.





Kemer Göynük Pazarı

Kemer Göynük Pazarı, her hafta Cuma günü kurulmakta olup, yerel halkımızın emekleriyle yapılan ürünler bulunmaktadır. Herkese tavsiye etmekteyiz.



Her hafta Cuma günü 08.00 – 19.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.



Değerlerimiz



#essentialofwork

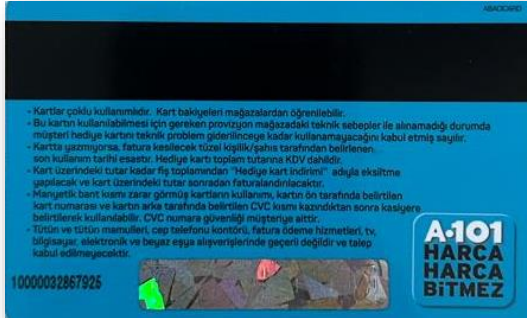
- Sürdürülebilir Turizm faaliyetlerinin sağlanmasında çalışanlarımızın kritik rol üstlendiğinin bilinci ile hareket etmekteyiz.
- Çalışanlarımıza sunduğumuz sosyal ve yan haklar ile ödüllendirilmeler, dış kaynaklı eğitim yönetimi ve çalışan güvenliği konularında sürekli iyileştirmeyi amaçlıyoruz. Çalışanlarımızın seçiminde, göreve yerleştirilmesinde, eğitiminde, ilerlemesinde ve başarısının ölçülmesinde tarafsız ve adil davranmaktayız. Bu amaçla 11 çalışanımızın yıl boyu çalışmalarını analiz ederek, terfi ile ödüllendirmiş bulunmaktayız.
- Sürekli iyileştirme faaliyetlerimizde çalışanlarımıza karşı açıklık, iyi niyet ve samimiyet ilkelerini uygulamaktayız.



Ailemiz İçin;



Kilikya Palace Yönetimi olarak çalışanlarımızın refahına destek olmak amacı ile, dini bayramlarda maddi destek vermekteyiz.



Ailemiz İçin;



Kilikya Palace Yönetimi olarak; çalışanlarımızın doğum günlerini özel gün olarak değerlendirmekte ve ailesi ile birlikte mutlu anlar paylaşması amacı ile doğum günü pastası vermekteyiz.



Kilikya Palace Yönetimi olarak; çalışanlarımızın evlenmeleri ya da ocuk sahibi olmaları durumunda altın desteği ile mutluluklarına ortak oluyoruz.



Kilikya Palace Yönetimi olarak; çalışanlarımızın sağlığı ile ilgili konularda özel anlaşmalı hastane ile sağlık hizmetlerinden indirimli faydalanmalarını sağlıyoruz.



Doğal Yaşam

Otelimizde bulunan doğal yaşam alanlarını ve canlı türlerini korumak amacı ile çalışıyoruz.



Doğamızı
Korumaktayız





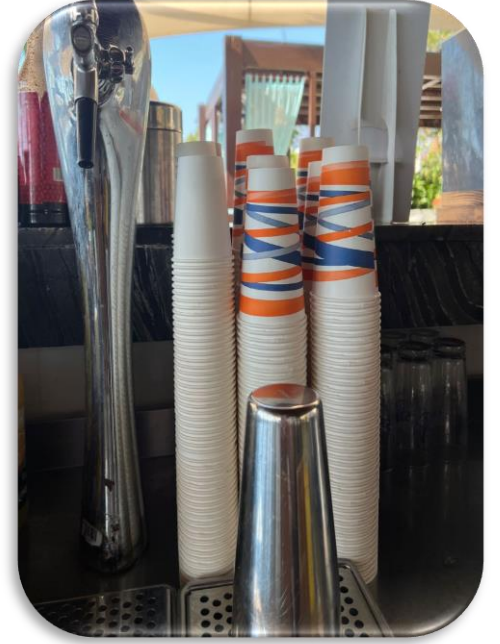
Kuř Evlerimiz



Kedi Dostlarımız İçin;



Sürdürülebilir
Yaşam için;

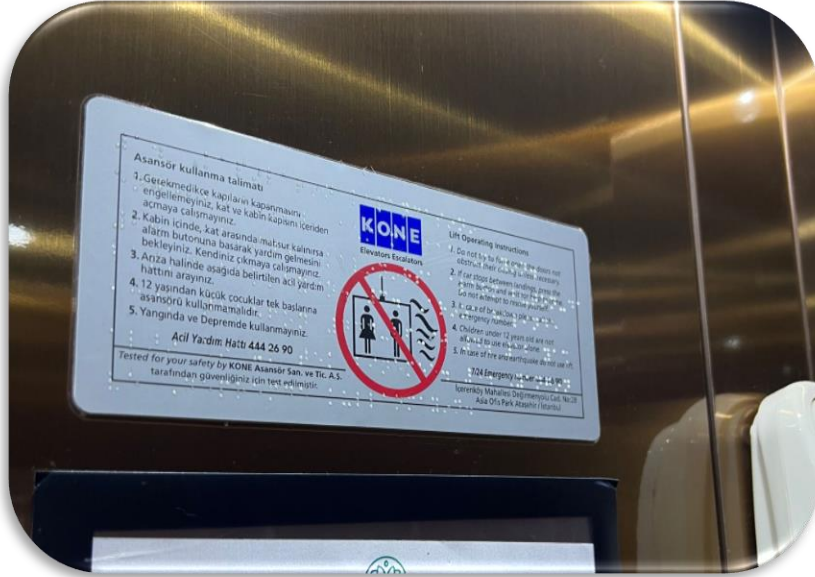


Özel Gereksinime
İhtiyaç Duyan
Misafir ve
Çalışanlarımız
İçin;











TS EN ISO 14001:2015 Yönetim Sistemi



SERTİFİKA

TS EN ISO 14001:2015 Yönetim Sistemi



KILIKYA
PALACE
GÖYNÜK

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KILIKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA CERT prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlanmıştır.

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Sertifika Kayıt No: 20104183003934

2023-06-12 tarihine kadar geçerlidir.
İlk Belgelendirme 2018-06-13

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Viyana, 2022-06-15

Belgelendirme TÜV AUSTRIA CERT tetkik ve belgelendirme prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir ve düzenli gözetim denetimlerine tabidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.
TÜV AUSTRIA CERT GMBH | Deutschstraße 10 | A-1230 Wien | www.tuv.at



CERTIFICATE

Management system as per
TS EN ISO 9001:2015

In accordance with TÜV AUSTRIA CERT procedures, it is hereby certified that



KILIKYA
PALACE
GÖYNÜK

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KILIKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

applies a management system in line with the above standard for the following scope

General Hospitality and Tourism Activities

Certificate Registration No. 20100183003933

Valid until 2023-06-12
Initial certification 2018-06-13

Certification Body
at TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Vienna, 2022-06-15

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA CERT auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits. The certificate period is 3 years.
TÜV AUSTRIA CERT GMBH | Deutschstraße 10 | A-1230 Wien | www.tuv.at



TS EN ISO 14001:2015 Yönetim Sistemi

SERTİFİKA

ISO 10002:2014 Yönetim Sistemi



ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KİLİKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA TÜRK prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlanmıştır.

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Bu sertifika, TÜV AUSTRIA TÜRK' ün belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.

Sertifika No: TR-CS-186
İlk Belgelendirme Tarihi: 13.06.2018
Düzenlenme Tarihi: 15.06.2022

12.06.2023 tarihine kadar geçerlidir.
Baskı No: 03

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA TÜRK Adına

TÜV AUSTRIA TÜRK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Koru Mah. Maviçam Sok. No:54 06810 ÇANKAYA / ANKARA
www.tuvaustriaturk.com

CERTIFICATE

Management System as per
ISO 10002:2014



ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KİLİKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

applies a management system in line with the above standard for the following scope

General Hospitality and Tourism Activities

Certificate No: TR-CS-186
Initial Certification Date: 13.06.2018
Issue Date: 15.06.2022

Valid until: 12.06.2023
Issue No: 03

Certification Body
at TÜV AUSTRIA TÜRK

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA TÜRK auditing and certification procedures. Certification validity period is 3 years.

TÜV AUSTRIA TÜRK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Koru Mah. Maviçam Sok. No:54 06810 ÇANKAYA / ANKARA
www.tuvaustriaturk.com

SERTİFİKA

TS EN ISO 9001:2015 Yönetim Sistemi



KILIKYA
PALACE
GÖYNÜK

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KILIKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysel Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA



TS EN ISO 9001:2015 Yönetim Sistemi

Yukarıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA CERT prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Sertifika Kayıt No: 20100183003933

2023-06-12 tarihine kadar geçerlidir.
İlk Belgelendirme 2018-06-13

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Viyana, 2022-06-15

Belgelendirme TÜV AUSTRIA CERT tetkik ve belgelendirme prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir ve düzenli gözetim denetimlerine tabidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.
TÜV AUSTRIA CERT GMBH | Deutschstraße 10 | A-1230 Wien | www.tuv.at





TS ISO 45001:2018 Yönetim Sistemi

SERTİFİKA

TS ISO 45001:2018 Yönetim Sistemi



ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KILIKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA TÜRK prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Bu sertifika, TÜV AUSTRIA TÜRK'ün belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.

Sertifika No: TR-SC-186
İlk Belgelendirme Tarihi: 13.06.2018
Düzenlenme Tarihi: 15.06.2022

12.06.2023 tarihine kadar geçerlidir.
Baskı No: 03

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA TÜRK Adına

TÜV AUSTRIA TÜRK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Koru Mah. Maviçam Sok. No:54 06810 ÇANKAYA / ANKARA
www.tuvaustriaturk.com



ISO 10002:2014 Yönetim Sistemi

SERTİFİKA

ISO 10002:2014 Yönetim Sistemi



ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KILIKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA TÜRK prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Bu sertifika, TÜV AUSTRIA TÜRK'ün belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.

Sertifika No: TR-CS-186
İlk Belgelendirme Tarihi: 13.06.2018
Düzenlenme Tarihi: 15.06.2022

12.06.2023 tarihine kadar geçerlidir.
Baskı No: 03

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA TÜRK Adına

TÜV AUSTRIA TÜRK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Koru Mah. Maviçam Sok. No:54 06810 ÇANKAYA / ANKARA
www.tuvaustriaturk.com

SERTİFİKA

TS EN ISO 22000:2018 Yönetim Sistemi



KILIKYA
PALACE
GÖYNÜK

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KİLİKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA CERT prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlanmıştır.

Otelcilik Hizmetleri İçerisinde Yiyecek ve İçecek Hazırlığı ve Sunumu.

Sertifika Kayıt No: 20154193005597

2023-07-01 tarihine kadar geçerlidir.
İlk Belgelendirme 2018-07-02

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Viyana, 2022-06-15

Belgelendirme TÜV AUSTRIA CERT tebliğ ve belgelendirme prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir ve düzenli gözetim denetimlerine tabidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.
TÜV AUSTRIA CERT GMBH - Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at



TS EN ISO 22000:2018 Yönetim Sistemi