KİLİKYA PALACE HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
OCAK/ARALIK 2025

KILIKYA
HOTELS

İÇİNDEKİLER

1. Kilikya Palace Hotel
2. Vizyon, Misyon ve Değerler
3. Politika
4. Sürdürülebilirlik Yönetimi Uygulamaları
    A. Atık Yönetimi
    B. Enerji Yönetimi
    C. Su Yönetimi
    D. Kimyasalların Yönetimi
5. Değerlerimiz
6. Doğal Yaşam



Kilikya Palace Hotel

Kilikya Palace Hotel, Kemer Göynük mevkiinde bulunmakta olup, Kemer'e 9 km, Antalya şehir merkezine 30 km, Antalya havaalanına 45km mesafede konumlanmıştır. 450 odası bulunmaktadır.
Entegre yönetim sistemleri kapsamında ISO 9001, 10002, 14001, 22000, 45001 ve 50001 sertifikaları bulunmaktadır.



Sürekli gelişme ve iyileştirme anlayışı ile misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, kalitede süreklilik, kaynaklarda sürdürülebilirlik çabalarıyla paydaşlarımızın da dahili ile Akdeniz Bölgesinin tanıtımı ve gelişimine destek olarak yenilikçi markamızı güçlendirmektir.



Güler yüzlü ve misafirperver çalışanlarımız ile misafirlerimizin istek, ihtiyaç ve beklentilerine uyumlu ürün ve hizmetler sunarak ayrıcalıklı bir tatil deneyimi yaşamalarını sağlamaktır.

Değerlerimiz

- ÖZENLİ VE ÖZVERİLİ OLMA

BİZ; Ekip arkadaşlarımız ile olan iletişimimize, şirket değer ve kurallarına, üst yönetimin ve misafirlerin beklentilerine **ÖZEN** gösteririz ve hassasiyet ile davranırız.
BİZ; Çalışma hayatımızın ve kurum kültürümüzün tüm değerlerini özümser ve **SAHİPLENİR ve ÖZVERİ** ile çalışırız.

- EMPATİ KURMA

BİZ; Ekip arkadaşlarımızın ve misafirlerimizin içinde bulundugu durumu anlar, içselleştiri, duygudaş ve **EMPATİk** davranırız.



Değerlerimiz



- SAYGI GÖSTERME

BİZ; Ekip arkadaşlarımıza ve misafirlerimize din, dil ırk gözetmeksizin SAYGI ve hürmet ile yaklaşırız.

- POZİTİF YORUMLAMA

BİZ; kendimizi ve hizmet kültürümüzü geliştirmek ve yenilenmek için daima yapıcı eleştiriye açık davranırız.

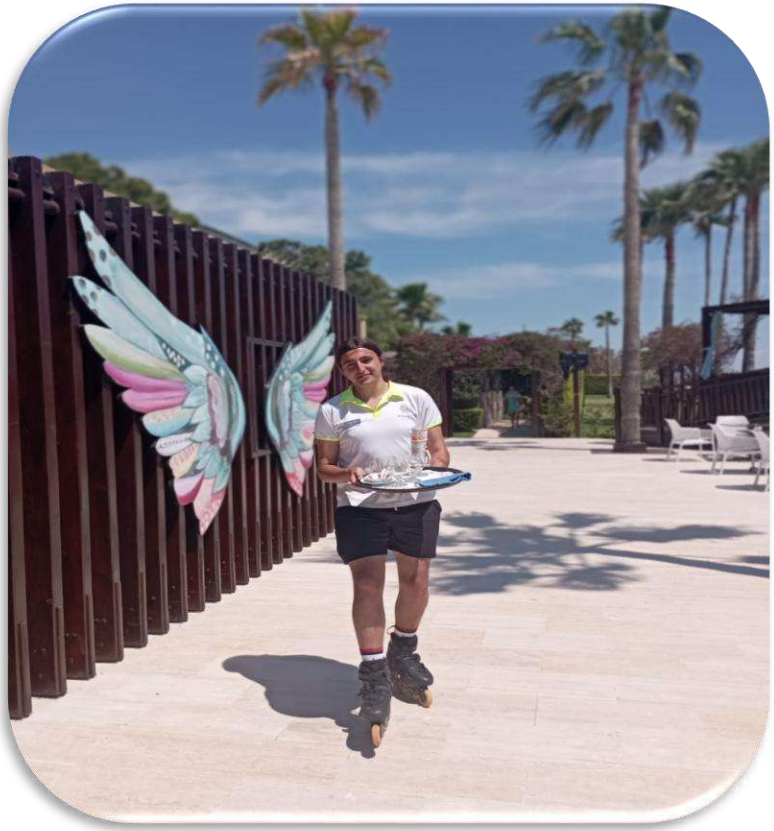
Değerlerimiz

- PAYLAŞIM

BİZ; şirket değerlerimizi, şirket kültürümüzü ve bilgi birikimimizi ekip arkadaşlarımız ile hizmet anlayışımızı misafirlerimiz ile daime paylaşır ve daima **BİLGİ AKIŞI** sağlarız.



Değerlerimiz



- YENİLİKÇİLİK

BİZ; uzmanlık alanımız ile ilgili yeni trendleri sürekli araştırıp, işimizde uygular, ekip arkadaşlarımızı **YENİLİKÇİ** ve **ÖZGÜN** davranma konusunda teşvik ederiz.

Değerlerimiz



Eşitlik

BİZ; Ekip arkadaşlarımıza pozisyon gözetmeksizin, misafirlerimize ayrım yapmadan EŞİT ve TARAFSIZ tutum sergileriz.



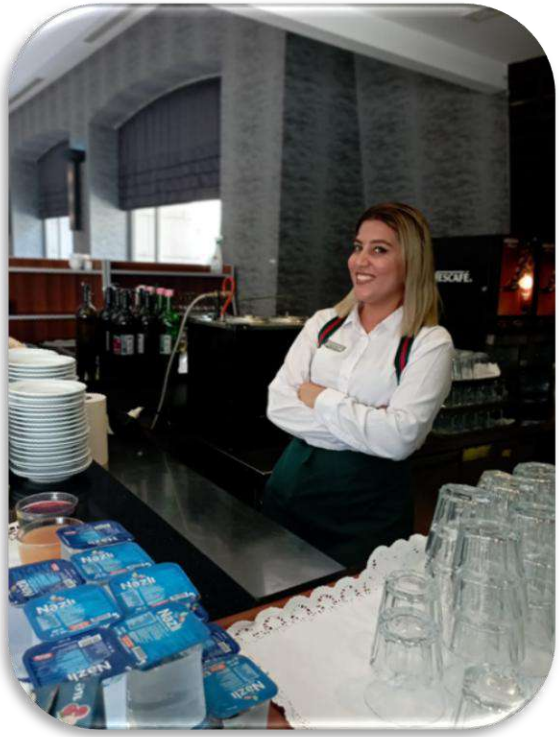
Dürüstlük

BİZ; Çalışma hayatında ve hizmet esnasında verdiğimiz bilgilerde her zaman dürüst davranış sergiler ve TARAFSIZLIK ilkesini benimseriz.

Değerlerimiz

- AİDİYET

BİZ; Şirket menfaatlerini, değerlerini ayrıca kurum kültürünü daima gözetir, **SÜREKLİLİK** ve sürdürülebilir olmasından gurur duyarız.



- MÜTEVAZİLİK

BİZ; kişisel tutum olarak alçak gönüllü, içten ve güler yüzlü tavırla hizmet sunarız.

Değerlerimiz

- **PROAKTİF YAKLAŞIM**

BİZ; İş hayatımızda daima çözüm odaklı davranır, gerekli durumlarda çalışan ve misafir memnuniyeti için proaktif davranır, insiyatif kullanırız.



Politikalarımız



Kalite Politikamız

Tüm faaliyetlerimizde ilgili yasalara, yürürlükteki mevzuata, bağlı olunan kurum ve kuruluşların direktif ve kuralları ile imzalanan anlaşmalara uyarız.



Misafir Memnuniyeti Politikamız

Tarafsız yaklaşım ile, hiçbir ayrım gözetmeden misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacı ile müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz şartları yerine getiririz.



İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız

Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamak temel prensibimizdir.

Politikalarımız



Gıda Güvenliği Politikamız

Yasal mevzuat ve düzenlemeler doğrultusunda Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerinin şartlarını hijyenik ortamda sürekli iyileştirmelerle üretim yaparak misafirlerimize ve çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli ürünler sunarız.



Çevre Politikamız

İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.



Enerji Verimliliği Politikamız

Enerji tüketimlerini izleyerek, tasarruf edebileceğimiz noktaları belirler, bu konuda hedefleri oluşturur ve çalışanlarımızı enerji verimliliği konusunda eğitim programları ile bilinçlendiririz. Hassasiyetlerimizi çalışanlarımızın yanısıra paydaşlarımıza da iletiriz.

Politikalarımız



Çocuk Hakları Politikamız

18 yaş altı tüm bireyleri çocuk olarak görerek haklarına saygı duyuyoruz. Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz. Konu ile ilgili sorumlu olduklarını paydaşlarımıza da aktarırız.



Yerel Toplum Politikamız

Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamak için projeler üretiriz. Kültürel miraslarımıza sahip çıkarak, verilen zararları en aza indirmeyi hedefleriz.

Politikalarımız



İnsan Hakları ve Eşitlik Politikamız

18 yaş altı tüm bireyleri çocuk olarak görerek haklarına saygı duyuyoruz. Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz. Konu ile ilgili sorumlu olduklarını paydaşlarımıza da aktarırız.



Erişebilirlik Politikamız

Enerji tüketimlerini izleyerek, tasarruf edebileceğimiz noktaları belirler, bu konuda hedefleri oluşturur ve çalışanlarımızı enerji verimliliği konusunda eğitim programları ile bilinçlendiririz. Hassasiyetlerimizi çalışanlarımızın yanısıra paydaşlarımıza da iletiriz.

Sürdürülebilirlik Yönetimi Uygulamaları

- Çevresel Uygulamalar
- Kültürel Uygulamalar
- Sosyal Uygulamalar

Atık Yönetimi

- Atık Yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, geçici depolanmasına, ara depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir.
- Verimliliğin artması,
- Temiz ortam kaynaklı olarak performansın artmasının sağlanması,
- İsrafın önüne geçildiğinde maliyetlerin azaltılmasının sağlanması,
- Çevresel risklerin azalmasının sağlanması,
- Çevre koruma bilincinin kurum bünyesinde gelişmesine katkı sağlandığından çalışanların “duyarlı tüketici” duygusuna sahip olmasının sağlanması,
- Ülke ekonomisine katkı sağlanması için gereklidir.

T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞI

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ

ATIKLARIMIZI AYIRALIM GERİ KAZANALIM

CAM ATIKLAR

Gıda kapları
Şişeler
Kavanoz
Bardak





KAĞIT ATIKLAR

Yazı ve Çizim Kâğıdı
Gazete ve Dergi
Kitap
Karton Koli
Kağıt Havlu





PLASTİK ATIKLAR

Su Şişesi
Yoğurt Kabı
Ayran Kabı
Kargo Poşeti
Kapak
Tabak ve Kaşık





METAL ATIKLAR

İçecek Kutuları
Konserve Kutuları
Metal Kapak
Ataç ve Zımba Teli
Alüminyum Kap





Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.

T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞI

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ

ATIKLARIMIZI AYIRALIM GERİ KAZANALIM

ORGANİK ATIKLAR

Meyve Kabuğu
Sebze Atığı
Yaprak
Yumurta Kabuğu





GERİ DÖNÜŞMEYEN EVSEL ATIKLAR

Islak Mendil
İzmarit
Ciklet
Porselen Tabak
Süprüntü





Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.

ORGANİK VE AMBALAJ ATIK MİKTARLARI TAKİP FORMU

TESİS ADI: KİLİKYA PALACE GÖYNÜK YIL: **2025**

AYLAR	GECELEME	ÇALIŞAN SAYISI ORTALAMA	AMBALAJ ATIĞI (KG)	KİŞİBAŞI AMB. ATIĞI (KG)	ORGANİK ATIĞI (KG)	KİŞİBAŞI ORG. ATIK (KG)	CAM ATIĞI (KG)	KİŞİBAŞI CAM ATIĞI (KG)	TOPLAM ATIK MİKTARI (KG)
OCAK	0	109,13	500	4,58	12.000	109,96	250	2,29	12.750
ŞUBAT	0	114,78	100	0,87	16.000	139,40	25	0,22	16.125
MART	0	143,75	4.910	34,16	35.000	243,48	2.140	14,89	42.050
NİSAN	8.220	263,10	3.600	0,42	84.000	9,90	1.100	0,13	88.700
MAYIS	19.935	366,16	7.026	0,35	156.800	7,72	4.656	0,23	168.482
HAZİRAN	31.487	387,98	8.000	0,25	201.600	6,32	5.600	0,18	215.200
TEMMUZ	36.779	420,42	9.100	0,24	151.200	4,06	6.200	0,17	166.500
AĞUSTOS	37.283	412,18	9.370	0,25	246.400	6,54	6.490	0,17	262.260
EYLÜL	29.062	385,87	9.270	0,31	201.600	6,85	6.350	0,22	217.220
EKİM	28.040	325,43	9.600	0,34	128.800	4,54	6.250	0,22	144.650
KASIM	2190	146,00	2.020	0,86	47.000	20,12	1.030	0,44	50.050
ARALIK	0	141,00	1.100	7,80	8.000	56,74	20	0,14	9.120
YILLIK ORTALAMA	192.996	3.216	64.596	0,33	1.288.400	6,57	40.111	0,20	1.393.107

BİTKİSEL ATIK YAĞ (BAY) MİKTARLARI

AYLAR	2020 Yılı BAY Miktarı	2021 Yılı BAY Miktarı	2022 Yılı BAY Miktarı	2023 Yılı BAY Miktarı	2024 Yılı BAY Miktarı	2025 Yılı BAY Miktarı
OCAK	250	0	0	0	0	120
ŞUBAT	150	0	90	0	0	0
MART	100	0	0	0	210	0
NİSAN	0	150	80	255	390	425
MAYIS	0	190	150	150	735	350
HAZİRAN	150	270	225	225	860	505
TEMMUZ	180	270	100	470	870	590
AĞUSTOS	710	590	270	580	1040	570
EYLÜL	580	300	290	640	835	520
EKİM	360	420	530	405	540	480
KASIM	100	100	130	130	425	150
ARALIK	0	550	0	0	0	150
TOPLAM	**2580**	**2840**	**1865**	**2855**	**5905**	**3860**

Geri Dönüştürüyoruz

- Karbon ayak izi hesaplamasında sürdürülebilirliği sağlamak amacıyla yapılan sera gazı ölçümümüz ;



=> **6418,47 kg Sera Gazı**

Geri Dönüştürüyoruz

2025 yılında organik ve ambalaj atıklarımızdan elde edilen tasarruflarımız

2025



Ağaç Miktarımız

384,67 Adet

2025



Enerji Miktarımız

194.266,13 kWh

2025



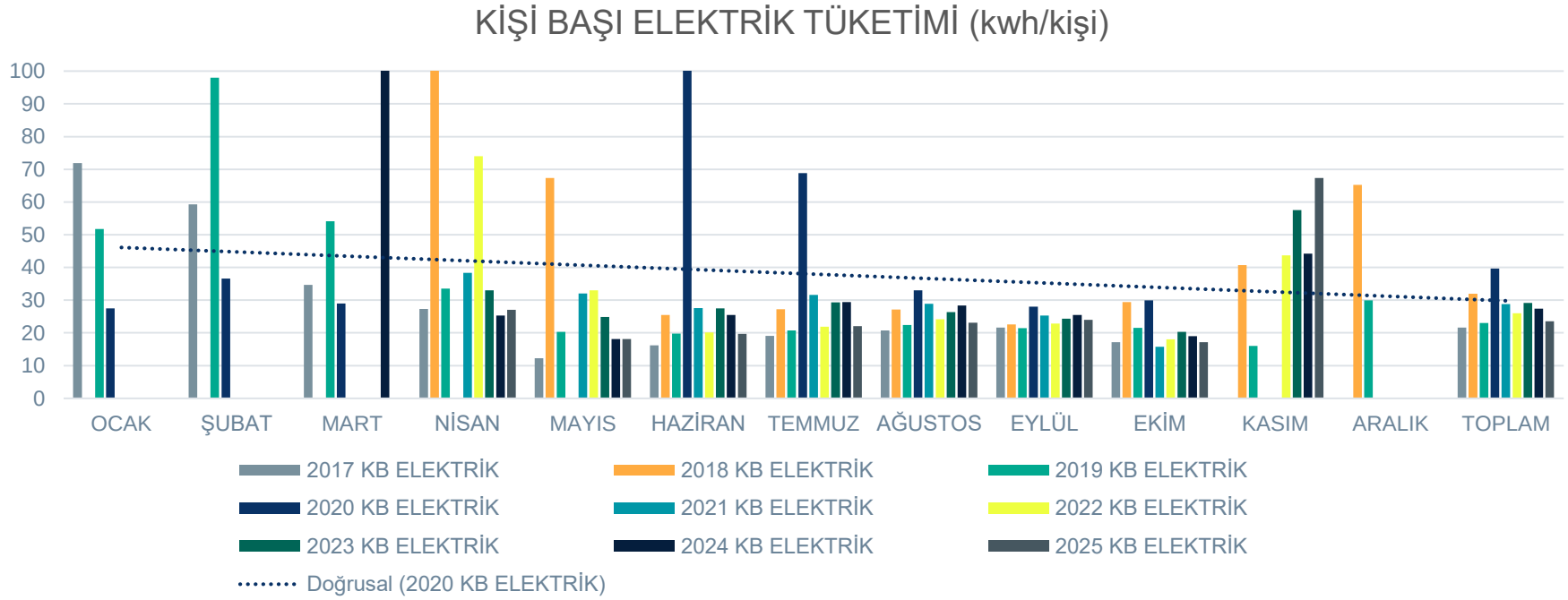
Su Miktarımız

633,58 m^3

Enerji Yönetimi

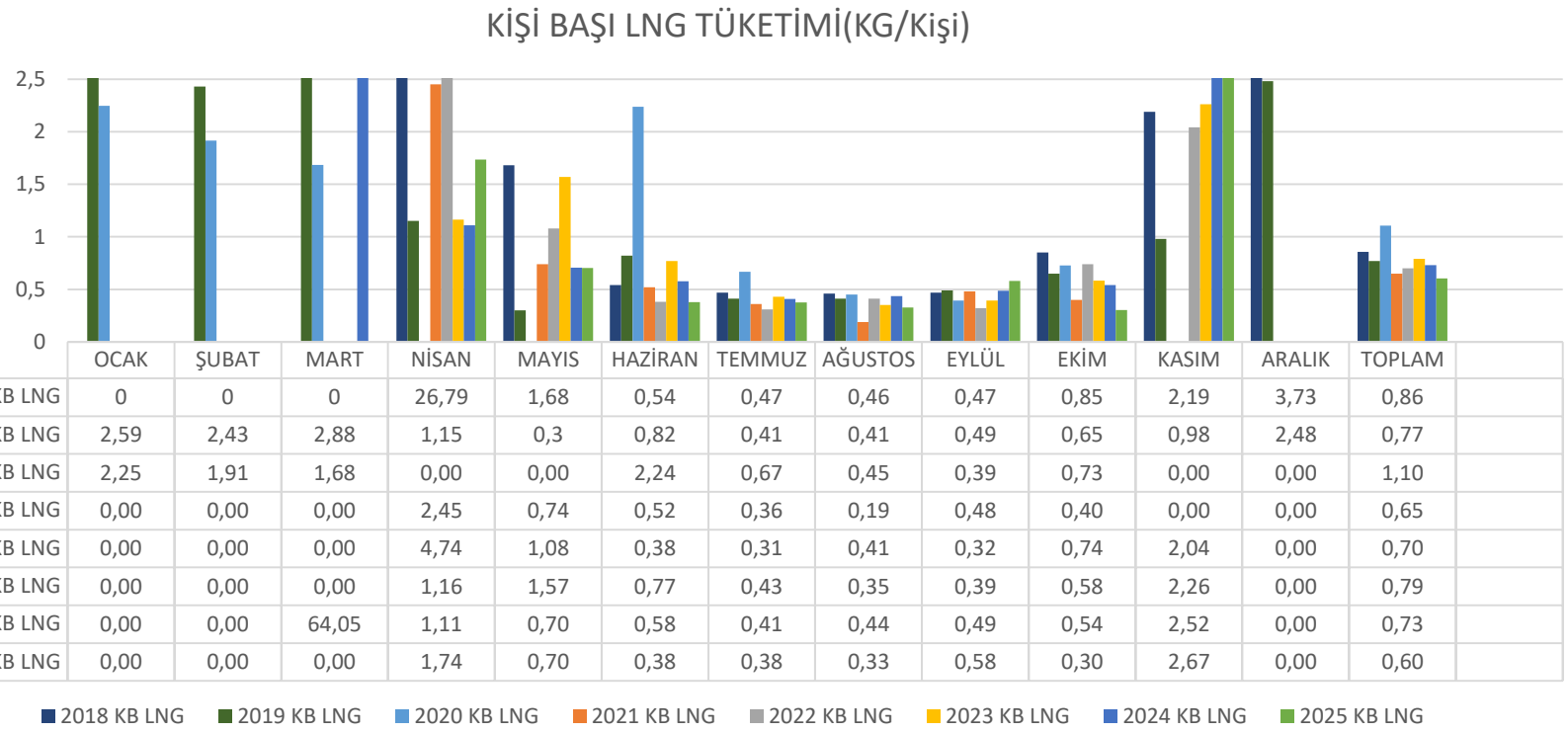
- Enerji tasarrufu, eko yeterlilik konseptinin bir parçasıdır. Enerji tasarrufu önlemleri, binalardaki enerji ihtiyacını azaltarak çevre kalitesini, ulusal güvenliği, bireylerin finansal güvenliğini ve kazancı artırabilir.
- Otelimizde enerji verimliliği uygun elektrikli cihazlar kullanılmaktadır.
- Olabildiğince ledli aydınlatma tercih etmekteyiz.
- Bu konu dahilinde görülen herhangi bir arızada hemen teknik servis departmanına arıza bildirimi yapmaktayız.

Enerji Yönetimi



Elektrik tüketimi **4.551.163,80** kwh olarak ölçülmüştür. Gecelemeye göre **23,58** kwh olmuştur.

Enerji Yönetimi



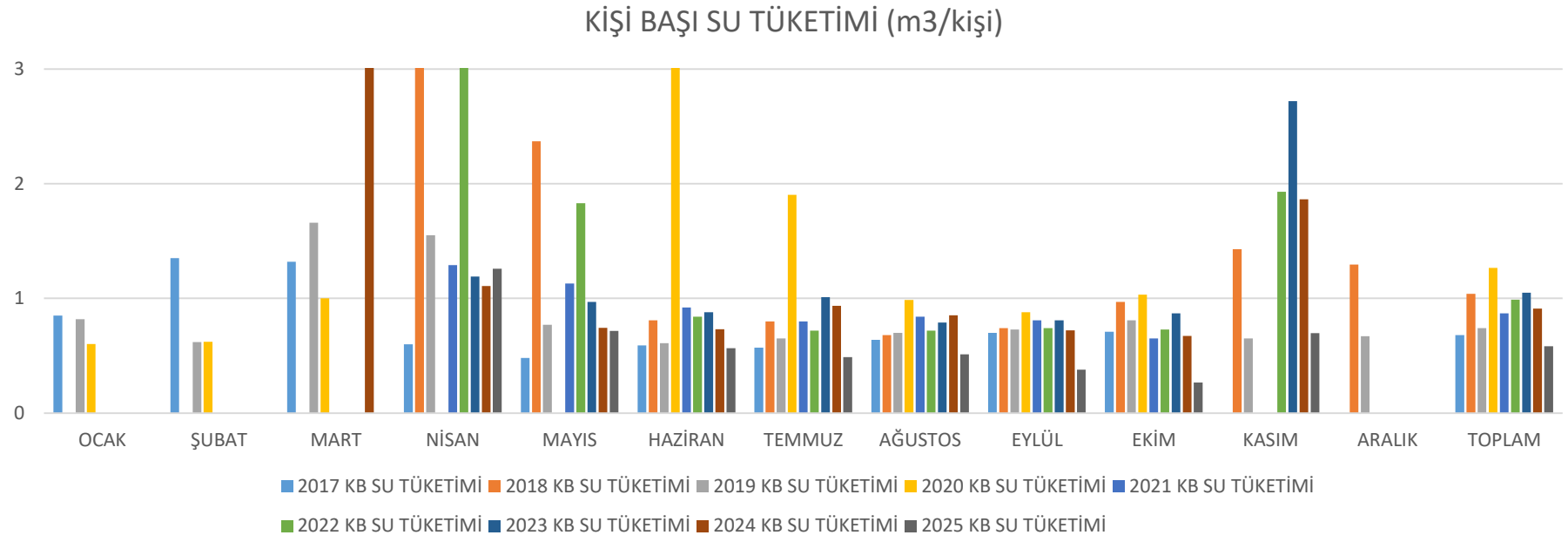
	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK	TOPLAM
2018 KB LNG	0	0	0	26,79	1,68	0,54	0,47	0,46	0,47	0,85	2,19	3,73	0,86
2019 KB LNG	2,59	2,43	2,88	1,15	0,3	0,82	0,41	0,41	0,49	0,65	0,98	2,48	0,77
2020 KB LNG	2,25	1,91	1,68	0,00	0,00	2,24	0,67	0,45	0,39	0,73	0,00	0,00	1,10
2021 KB LNG	0,00	0,00	0,00	2,45	0,74	0,52	0,36	0,19	0,48	0,40	0,00	0,00	0,65
2022 KB LNG	0,00	0,00	0,00	4,74	1,08	0,38	0,31	0,41	0,32	0,74	2,04	0,00	0,70
2023 KB LNG	0,00	0,00	0,00	1,16	1,57	0,77	0,43	0,35	0,39	0,58	2,26	0,00	0,79
2024 KB LNG	0,00	0,00	64,05	1,11	0,70	0,58	0,41	0,44	0,49	0,54	2,52	0,00	0,73
2025 KB LNG	0,00	0,00	0,00	1,74	0,70	0,38	0,38	0,33	0,58	0,30	2,67	0,00	0,60

LNG Tüketimi **116.592,00** kg olarak ölçülmüştür. Gecelemeye göre kişi başı **0,60** kg olmuştur.
Minimum kişibaşı tüketimlerin ölçüldüğü tespit edilmiştir.

Su Yönetimi

- Su tasarrufu hakkında çalışma arkadaşlarımızı bilgilendirmekteyiz.
- Bahçemizde az su tüketen sulama usullerini(damla sulama ve püskürtme gibi) kullanmaktayız.
- Mutfağımızda kullanılan lavabolar su tasarrufu sağlayacak şekilde yapılmaktadır.
- Su sızması durumunda teknik servise arıza bildirimi yapılmaktadır.
- Otelimizde bulunan tüm muslukların, su akış hızı tasarruf yapabileceğimiz ekipman ile yapılmıştır.
- Havlu ve tekstil gibi linen gruplarının kullanımında su ve kimyasal tüketimine dikkat etmekteyiz.

Su Yönetimi

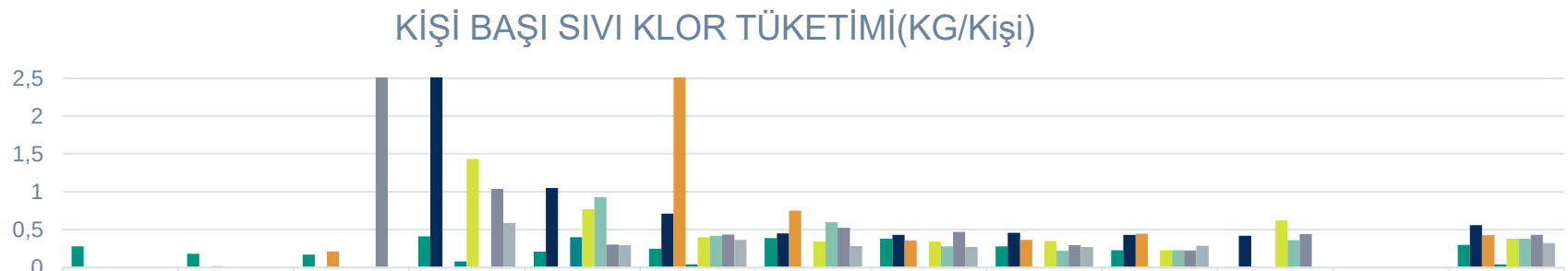


Su tüketimi toplamda **112.602,00** m3 olarak ölçülmüştür. Gecelemeye göre kişi başı **0,58** m3 olmuştur. Minimum kişibaşı tüketimlerin ölçüldüğü tespit edilmiştir.

Kimyasalların Yönetimi

- Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek adına önemli bir basamaktır.
- Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en aza indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir.
- Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımıza eğitim planlamaktayız.
- Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanmaktayız.
- Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.
- Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz mermerlerden yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökülme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz.
- Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.
- Genel mekan el dezenfeksiyonu sistemlerinde sensörlü dezenfektanlıklar tercih edilmiş ve tüketim optimum seviyede tutulmaya çalışılmıştır.

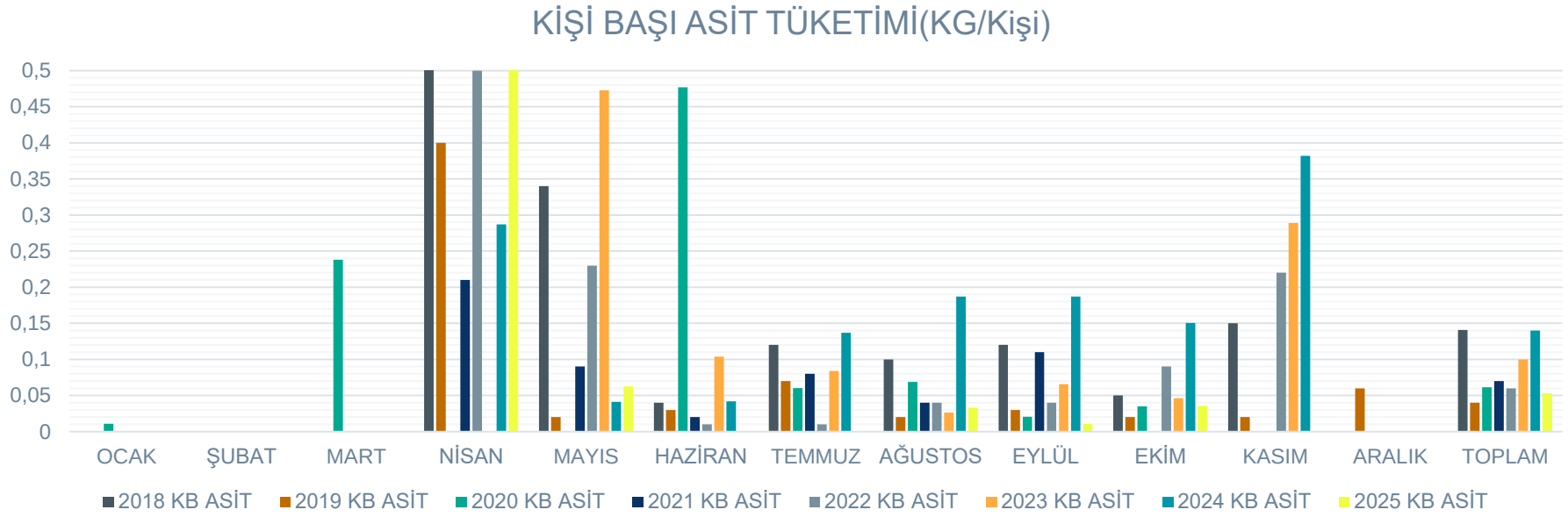
Kimyasalların Yönetimi



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2017 KB KLOR	0,28	0,18	0,17	0,41	0,21	0,25	0,39	0,38	0,28	0,23	0	0	0,3
2018 KB KLOR	0	0	0	28,94	1,05	0,71	0,45	0,43	0,46	0,43	0,42	0	0,56
2020 KB KLOR	0,01	0,02	0,21	0,00	0,00	6,56	0,75	0,36	0,36	0,45	0,00	0,00	0,43
2021 KB KLOR	0,00	0,00	0,00	0,08	0,40	0,04	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,04
2022 KB KLOR	0,00	0,00	0,00	1,43	0,77	0,40	0,34	0,34	0,35	0,23	0,62	0,00	0,38
2023 KB KLOR	0,00	0,00	0,00	0,01	0,93	0,42	0,60	0,28	0,22	0,23	0,36	0,00	0,38
2024 KB KLOR	0,00	0,00	8,16	1,04	0,30	0,43	0,52	0,47	0,29	0,22	0,44	0,00	0,43
2025 KB KLOR	0,00	0,00	0,00	0,59	0,29	0,36	0,28	0,27	0,27	0,29	0,00	0,00	0,32

Sıvı klor tüketimi **61.545,00** litre olarak ölçülmüştür. Gecelemeye göre kişi başı **0,32** litre olmuştur.

Kimyasalların Yönetimi



Asit tüketimi **10.127,50** kg olarak ölçülmüştür. Gecelemeye göre kişi başı **0,05** kg olmuştur.

Kimyasalların Yönetimi

▪2025 yılı toplam kimyasal tüketimi **315.096,177** kg'dır.

▪ Geceleme ile birlikte kişi başına **1,91** kg kimyasal tüketimi ölçülmüştür.

▪ Kimyasal tüketimlerine havuz kimyasalları, temizlik kimyasalları, teknik kimyasallar ile stewarding departmanında kullanılan kimyasallar dahil edilmiştir.



ANTALYA TURİZM ROTAMIZ

- Beldibi Mağarası
- Göynük Kanyonu
- Kemer Kesme Boğazı
- Kemer Folklorik Yörük Parkı
- Olympos Antik Kenti
- Phaselis Antik Kenti
- Tahtalı Teleferik
- Yanartaş
- Tünektepe
- Kemer Göynük Pazarı



Beldibi Mağarası

Antalya-Kemer sahil yolunun yaklaşık 40. km'sinde Çamdağ tünelinin hemen çıkışında yer alan bir kaya altı sığınağıdır. Obaköy mevkiindedir. Deniz sahilinde 25 m yükseklikte sığınak biçiminde bir mağaradır.

Her gün ziyarete açık ve ücretsizdir.

Göynük Kanyonu

Kemer'in en popüler gezilecek yerlerinden birisi olan Göynük Kanyonu, muhteşem doğası, ağaçları, şelaleleri ve havuzları ile doğa sporu sevenler açısından muhteşem bir yerdir. Göynük Kanyonu, Kemer'in popüler tatil beldesi olan Göynük'ün yaklaşık 4 km. mesafededir.



08:00-19:00 saatleri arasında her gün açık olup, ücretlidir.



Kemer Kesme Boğazı

Kesme Boğazı Kanyonu Antalya Kemer ilçesi Kuzdere mahallesinde yer alır. Doğal bir kanyonun üzerine inşa edilmiş oturma, yeme içme yerleri ile yüzmek için doğal havuzlar bulunan Kesme Boğazı yazın sıcağında bunalan herkes için keyifli bir yerdir.

Girişi ücretli olup, terlik ile gidilmesi tavsiye edilir.

Kemer Folklorik Yörük Parkı

Antalya Kemer’de bulunan Folklorik Yörük Parkı 1982 yılı Özel Turizm Belgeli bir tesisdir. Yörük Parkı tamamen Devlet Ormanı ve Milli Park statüsündeki yarımada Küçükburun üzerinde kuruludur.



Pazartesi-Cumartesi günlerinde saat 09:00-18:00 saatleri arasında açık olup, fotoğraf makinası ile gidilmesi tavsiye edilir.



Olympos Antik Kenti

Antalya'nın güney sahillerinde Phaselis'ten sonra ikinci önemli liman kenti Olympos'tur. Şehir adını, 16. km. kuzeyindeki Torosların batı uzantılarından biri olan 2375 m. yüksekliğe sahip Tahtalı Dağı'ndan alır. Beydağları-Olympos Milli Parkı sınırları içinde yer alan şehre ulaşım, Antalya - Kumluca karayolundan güneye ayrılan iki sapaktan da mümkün olup, gerek plajı gerekse ormanlık alanları ile Antalya'nın beğenilen günübirlik tatil alanlarından biridir.

Ücretlidir. Fotoğraf makinası ile gidilmesi tavsiye edilir.

Phaselis Antik Parkı

Tekirova' da bulunan Phaselis antik kentinin Akdeniz'e uzanan küçük bir yarımada üzerinde İ.Ö. 7.y.y.'da Rodoslu kolonistlerce kurulduğu söylenir. Coğrafi konumu önemli bir liman kenti olduğunu gösterir.



08:30-19:00 saatleri arasında her gün açıktır. Giriş ücretlidir.

Giriş ücretlidir. Fotoğraf makinası ile gidilmesi tavsiye edilir.

Yanartaş

Yer altı yaratıklarından Typhon ile Ekhidna'nın birleşmesinden doğan Khimaira, bugün Çıralı ve Yanartaş denilen Olympos'tan görülen dağda yaşarmış. Belerophontes'in uçan atı Pegasos'a binerek öldürdüğü Khimaira son nefesini verirken bile ağzından alevler çıkıyormuş. Bugün tabii gazların kayalar arasından çıkıp yanması işte bu efsane ile birleştirilir.





Tünektepe

Antalya Körfezi, şehir silüeti ve Toros Dağları manzaralı teleferik gezintisi ile 360 derece dönen yapısı bulunan yer.

Giriş ücretlidir. Pazartesi hariç haftanın 6 günü 10.00-18.00 saatleri arasında gidilebilir.

Kemer Göynük Pazarı

Kemer Göynük Pazarı, her hafta Cuma günü kurulmakta olup, yerel halkımızın emekleriyle yapılan ürünler bulunmaktadır. Herkese tavsiye etmekteyiz.

Her hafta Cuma günü 08.00 – 19.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.



Değerlerimiz



#essentialofwork

- Sürdürülebilir Turizm faaliyetlerinin sağlanmasında çalışanlarımızın kritik rol üstlendiğinin bilinci ile hareket etmekteyiz.

- Çalışanlarımıza sunduğumuz sosyal ve yan haklar ile ödüllendirilmeler, dış kaynaklı eğitim yönetimi ve çalışan güvenliği konularında sürekli iyileştirmeyi amaçlıyoruz. Çalışanlarımızın seçiminde, göreve yerleştirilmesinde, eğitiminde, ilerlemesinde ve başarısının ölçülmesinde tarafsız ve adil davranmaktayız. Bu amaçla 23 çalışanımızın yıl boyu çalışmalarını analiz ederek, terfi ile ödüllendirmiş bulunmaktayız.

- Sürekli iyileştirme faaliyetlerimizde çalışanlarımıza karşı açıklık, iyi niyet ve samimiyet ilkelerini uygulamaktayız.

Ailemiz İçin;

Kilikya Palace Yönetimi olarak; çalışanlarımızın doğum günlerini özel gün olarak değerlendirmekte ve ailesi ile birlikte mutlu anlar paylaşması amacı ile doğum günü pastası vermekteyiz.

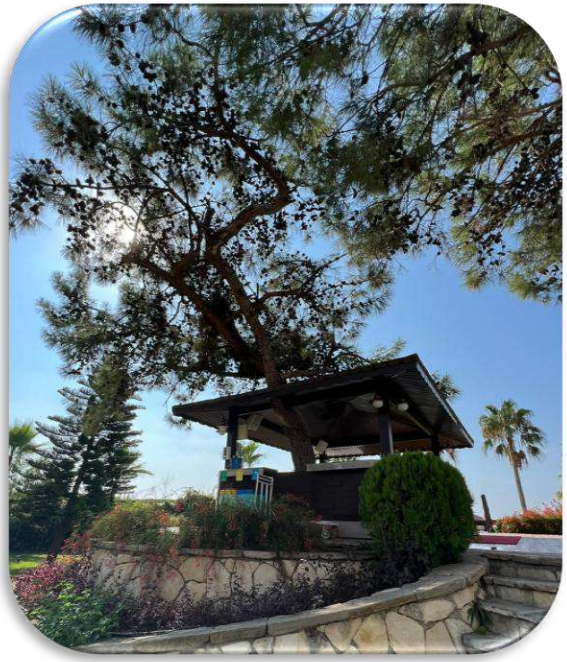
Kilikya Palace Yönetimi olarak; çalışanlarımızın evlenmeleri ya da çocuk sahibi olmaları durumunda altın desteği ile mutluluklarına ortak oluyoruz.

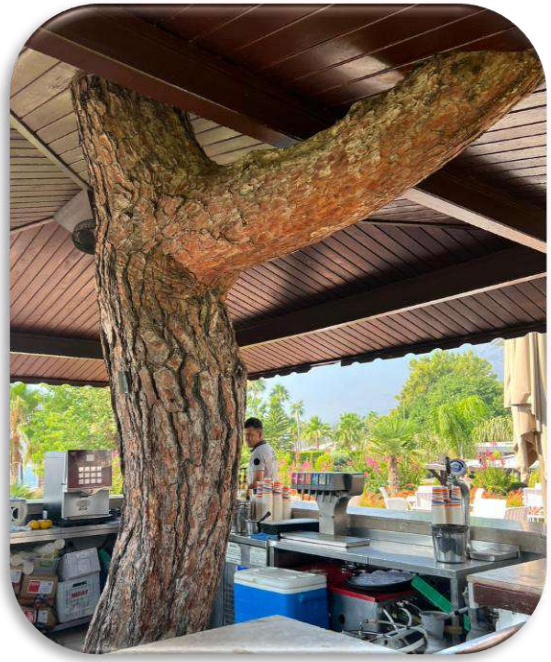
Kilikya Palace Yönetimi olarak; çalışanlarımızın sağlığı ile ilgili konularda özel anlaşmalı hastane ile sağlık hizmetlerinden indirimli faydalanmalarını sağlıyoruz.

Doğal Yaşam

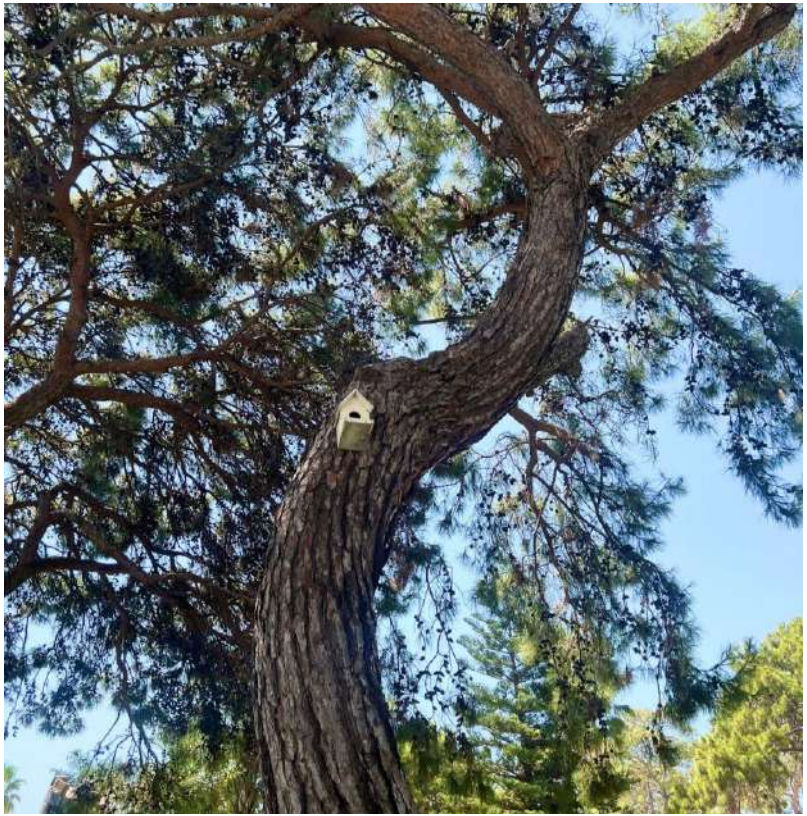
Otelimizde bulunan doğal yaşam alanlarını ve canlı türlerini korumak amacı ile çalışıyoruz.

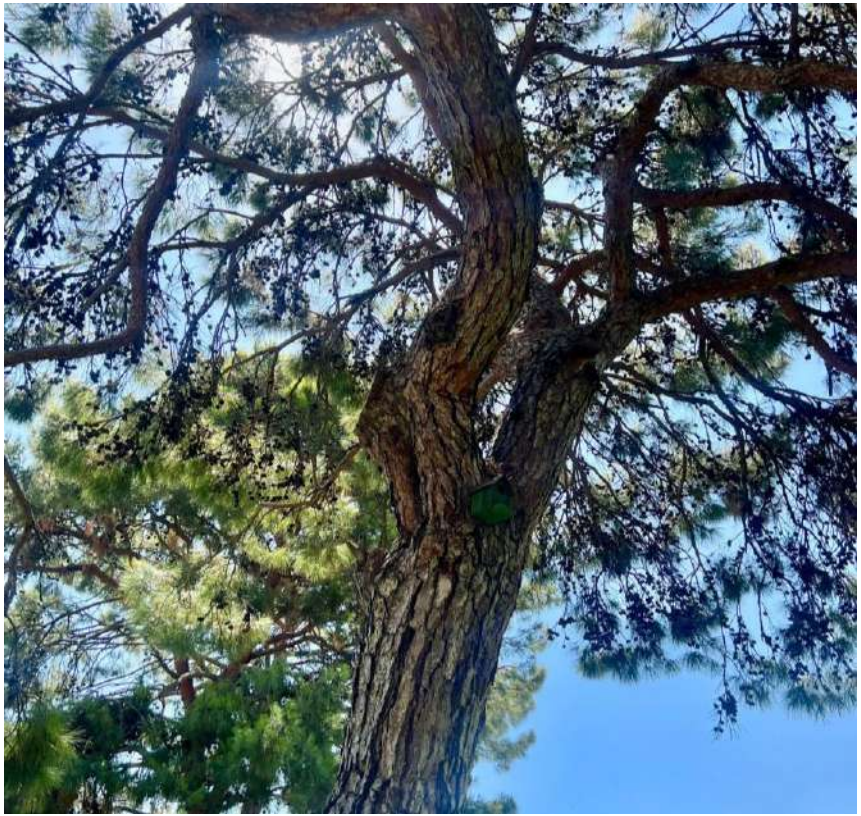
Doğamızı Korumaktayız





Kuş Evlerimiz





Kedi Dostlarımız İçin;





Özel Gereksinime İhtiyaç Duyan Misafir ve Çalışanlarımız İçin;

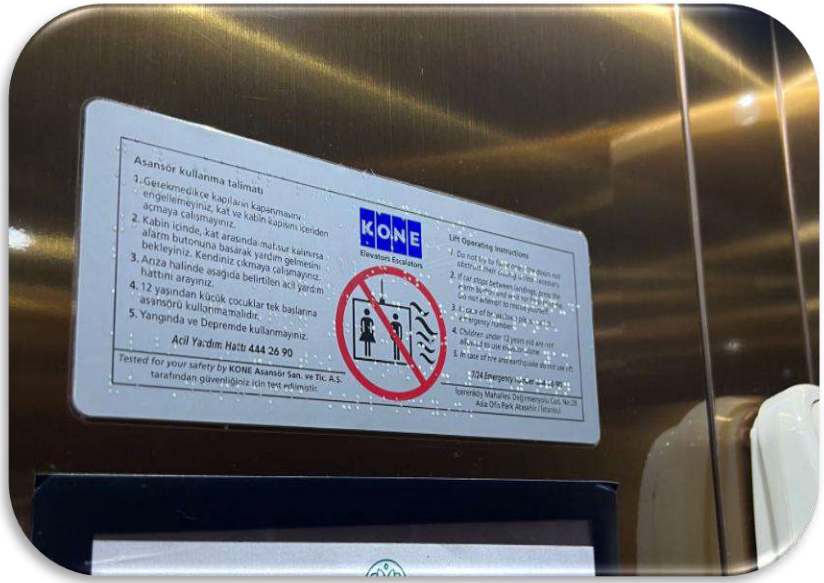









VitrA


Asansör kullanma talimatı
1. Gerekmedikçe kapıları kapanmayını engellemeyiniz, kat ve kabin kapısını içeriden açmaya çalışmayınız.
2. Kabin içinde kat arasında mahsur kalınırsa alarm butonuna basarak yardım gelmesini bekleyiniz. Kendiniz çıkmaya çalışmayınız.
3. Arıza halinde aşağıda belirtilen acil yardım hattını arayınız.
4. 12 yaşından küçük çocuklar tek başlarına asansörü kullanmamalıdır.
5. Yangında ve Depremde kullanmayınız.
Acil Yardım Hattı 444 26 90
Tested for your safety by KONE Asansör San. ve Tic. A.Ş.
tarafından güvenliğiniz için test edilmiştir.
KONE
Elevators Escalators
Lift Operating Instructions


6
7
4
5
2
3
-1
0

ISO 9001:2015
Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası



SERTİFİKA

TÜV AUSTRIA

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | СЕРТИФИКАТ | 证书 | 認證

EN ISO 9001:2015 Yönetim Sistemi

KILIKYA PALACE GÖYNÜK

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KİLİKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK

Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluşun, TÜV AUSTRIA Prosedürlerine göre Standardın şartlarını karşıladığı kanıtlanmıştır.

Kapsam

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Sertifika Kayıt No. 20100183003933

2027-06-12 tarihine kadar geçerlidir.
İlk Belgelendirme: 2018-06-13

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA GMBH

Viyana, 2025-12-11

Belgelendirme TÜV AUSTRIA Tetkik ve Belgelendirme Prosedürlerine uygun olarak uygulanmış ve gözetimler düzenli olarak yapılmaktadır.
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at

IAF

ISO 10002:2018
Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Sertifikası



SERTİFİKA

TÜV AUSTRIA

ISO 10002:2018 Yönetim Sistemi

KILIKYA PALACE GÖYNÜK

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KİLİKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK

Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA TURK prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Bu sertifika, TÜV AUSTRIA TURK'ün belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.

Sertifika No: TR-CS-186
İlk Belgelendirme Tarihi: 13.06.2018
Düzenlenme Tarihi: 11.12.2025

12.06.2027 tarihine kadar geçerlidir.
Baskı No: 06

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA TURK Adına

TÜV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Mutlukent Mah. 2070. Sk. No: 5 06800 ÇANKAYA / ANKARA
www.tuvaustriaturk.com

TÜV AUSTRIA

ISO 14001:2015
Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası



SERTİFİKA

TÜV AUSTRIA

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | СЕРТИФИКАТ | شهادة | 证书 | 인증서

EN ISO 14001:2015 Yönetim Sistemi

KİLİKYA PALACE GÖYNÜK

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KİLİKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK

Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluşun, TÜV AUSTRIA Prosedürlerine göre Standardın şartlarını karşıladığı kanıtlanmıştır.

Kapsam

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Sertifika Kayıt No. 20104183003934

2027-06-12 tarihine kadar geçerlidir.
İlk Belgelendirme: 2018-06-13

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA GMBH

Viyana, 2025-12-11

Belgelendirme TÜV AUSTRIA Tetkik ve Belgelendirme Prosedürlerine uygun olarak uygulanmış ve gözetimler düzenli olarak yapılmaktadır.
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at

IAF MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT

ISO 22000:2018
Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası



SERTİFİKA

TÜV AUSTRIA

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | СЕРТИФИКАТ | شهادة | 证书 | 인증서

EN ISO 22000:2018 Yönetim Sistemi

KILIKYA PALACE GÖYNÜK

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KİLİKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK

Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen Kuruluşun, TÜV AUSTRIA Prosedürlerine göre Standardın şartlarını karşıladığı kanıtlanmıştır.

Kapsam

Otelcilik Hizmetleri İçerisinde Yiyecek ve İçecek Hazırlığı ve Sunumu.

Sertifika Kayıt No. 20154193005997

2027-07-01 tarihine kadar geçerlidir.
İlk Belgelendirme: 2018-07-02

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA GMBH

Viyana, 2025-12-11

Belgelendirme TÜV AUSTRIA Tetkik ve Belgelendirme Prosedürlerine uygun olarak uygulanmış ve gözetimler düzenli olarak yapılmaktadır.
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at

ISO 45001:2018
İş Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası



SERTİFİKA

TÜV AUSTRIA

TS ISO 45001:2018 Yönetim Sistemi

KILIKYA PALACE GÖYNÜK

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş.
KİLİKYA PALACE HOTEL GÖYNÜK
Göynük Mah. A. Ünal Aysal Cad.
TR-07990 GÖYNÜK - KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA TURK prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Bu sertifika, TÜV AUSTRIA TURK ün belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.

Sertifika No: TR-SC-186
İlk Belgelendirme Tarihi: 13.06.2018
Düzenlenme Tarihi: 11.12.2025

12.06.2027 tarihine kadar geçerlidir.
Baskı No: 06

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA TURK Adına

TÜV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Mutlukent Mah. 2070. Sk. No: 5 06800 ÇANKAYA / ANKARA
www.tuvaustriaturk.com

TÜV AUSTRIA

ISO 50001:2018
Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası



SERTİFİKA

TÜV AUSTRIA

ZERTIFIKAT | CERTIFICATE | CERTIFICAT | CERTIFICADO | СЕРТИФИКАТ | شهادة | 证书 | 認證

EN ISO 50001:2018 Yönetim Sistemi

ÇAMYUVA TURİZM YATIRIMLARI A.Ş. KİLİKYA PALACE GÖYNÜK

Göynük Mah. Ahu Ünal Aysal Cad. No: 25 Göynük
TR-07990 KEMER / ANTALYA

Yukarıda belirtilen kuruluşun, TÜV AUSTRIA Prosedürlerine göre
Standardın şartlarını karşıladığı kanıtlanmıştır.

Kapsam

Genel Otelcilik ve Turizm Faaliyetleri

Sertifika Kayıt No. TA2702330177 30

2026-09-11 tarihine kadar geçerlidir.
İlk Belgelendirme: 2023-09-12

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA GMBH

Viyana, 2026-03-02

Belgelendirme TÜV AUSTRIA Teknik ve Belgelendirme Prosedürlerine uygun olarak uygulanmış ve gözetimler düzenli olarak yapılmaktadır.
TÜV AUSTRIA GMBH Deutschstraße 10 A-1230 Wien www.tuv.at

IAF MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT

Online Verification

035627-26-01